

PRIVACY POLICY

ATTENZIONE: Questa pagina è relativa all'utilizzo di Impariamolo in forma privata. Se sei un Istituto, ente di formazione, società o un'organizzazione contattaci scrivendo a info@impariamolo.com per avere maggiori informazioni.

Per contatti: info@impariamolo.com

Ul. agg. agosto 2024

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La presente informativa sul trattamento dei dati personali è resa, ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR" o "Regolamento") e del Codice per il trattamento dei dati personali d.lgs. 196/2003 e s.i.m. (di seguito "Codice"), da **MR SOFTWARE S.r.l.** [d'ora innanzi per brevità "MR" o "Titolare"], con sede legale sede legale in Legnano Via A. Da Giussano n. 19, [.https://mrs.w.it/.it](https://mrs.w.it/.it), quale Titolare del trattamento .

In questa informativa ti illustreremo le finalità e le modalità con cui il Titolare raccoglie e tratta i tuoi dati personali, quali categorie di dati sono oggetto di trattamento, quali sono i tuoi diritti in qualità di interessato al trattamento e come possono essere esercitati nel contesto dell'utilizzo dei servizi offerti sulla piattaforma Impariamolo (di seguito, "**Impariamolo**") raggiungibile dal sito www.impariamolo.com (di seguito il "**Sito**").

Ti invitiamo a prendere visione di questa informativa prima di fornire informazioni personali di qualsiasi genere. Impariamolo si serve di ed integra soluzioni di terzi parti per la fornitura dei Corsi. In questo caso, ti forniremo di volta in volta le informazioni sulla piattaforma selezionata in modo da consentirti di poter prendere visione della relativa informativa sul trattamento dei dati personali.

Ti informiamo che questa informativa potrebbe essere oggetto di aggiornamenti nel tempo per adeguarla alle normative europee e nazionali in materia, pertanto ti invitiamo a controllare questa pagina costantemente al fine di prendere conoscenza delle eventuali modifiche.

Categorie di dati personali.

Impariamolo offre contenuti di tipo informativo e interattivo. Durante la navigazione Impariamolo può quindi acquisire informazioni sul visitatore nei seguenti modi:

1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di Impariamolo acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano: gli indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso o l'uscita, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno di Impariamolo, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Alcuni di questi dati possono essere raccolti mediante utilizzo di Cookie – o di altri strumenti di tracciamento – da parte del Titolare o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da Impariamolo, ove non diversamente precisato, per la finalità di offrirti una migliore esperienza di navigazione, oltre alle ulteriori finalità descritte nella [Cookie policy](#)

2. Dati forniti volontariamente dall'utente al momento dell'attivazione dell'Account

Al fine di registrarsi e/o accedere ad un'area riservata di Impariamolo, per ricevere e/o richiedere informazioni mediante messaggio agli indirizzi di posta elettronica di Impariamolo oppure al servizio clienti, ti verrà richiesto, ad esempio, il tuo nome, cognome, se hai compiuto la maggiore età in base alla legge italiana e il tuo indirizzo e-mail.

Se è tuo interesse, potrai utilizzare una tua foto come immagine dell'Account che potrai rimuovere in qualunque momento.

Ogni altra informazione da te fornita nel campo libero del form di contatto ritenuta da te utile ai fini della richiesta inoltrata, verrà trattata secondo i principi di correttezza, trasparenza e pertinenza, in linea con la presente informativa, con le disposizioni del Codice Privacy e del Regolamento.

Qualora venissero forniti dati personali di terzi, questo avverrà sotto tua esclusiva responsabilità, garantendo di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare ed i suoi fornitori da qualsiasi conseguenza e responsabilità verso predetti terzi.

Il Titolare non acquisirà dati di natura sensibile o comunque appartenenti alle categorie particolari di cui all'art. 9 del Regolamento (UE) 2016/679 o dati relativi a condanne penali o reati.

3. Dati forniti per l'acquisto e la fruizione dei servizi offerti tramite Impariamolo

Qualora vengano acquistati od offerti Corsi o altri Servizi tramite Impariamolo, il Titolare potrebbe acquisire, tra gli altri, le seguenti tipologie di dati personali:

- 3.1 nome, cognome, maggiore età, indirizzo e.mail dell'Utente;
- 3.2 nome, età, indirizzo e.mail del minore di età (facoltativo);

- 3.3 competenze lavorative ed esperienze formative, foto profilo se fornite al momento della creazione del profilo del Formatore (facoltativo);
- 3.4 le informazioni necessarie al pagamento o all'emissione della relativa quietanza (nome del titolare della carta di pagamento, numero della carta di pagamento, data di scadenza, IBAN, CVV o conto Paypal, indirizzo di fatturazione).

Il conferimento dei dati personali indicati ai punti 3.1 e 3.4 è necessario per consentire l'instaurazione e la prosecuzione del contratto nonché per consentire a Impariamolo l'erogazione delle prestazioni conformemente al servizio richiesto. Il conferimento dei dati di cui al punto 3.2 e 3.3 è facoltativo.

Qualora si dovesse rendere necessario, Impariamolo si riserva la facoltà di richiedere il Documento di identità comprovante la maggiore età dell'Utente.

Luogo e modalità del trattamento.

Il trattamento dei dati personali avverrà presso la sede di Impariamolo o comunque all'interno dell'Unione Europea e/o presso server di società terze incaricate e debitamente nominate quali responsabili del trattamento.

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici, telematici e cartacei, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate.

Finalità e base giuridica del trattamento

I dati personali sopra indicati saranno trattati dal Titolare esclusivamente per le finalità e nei limiti qui di seguito indicati.

- a. Per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto di contrattuale (art.6, I par. lett.b) GDPR)

I dati personali che hai conferito per l'acquisto o, in qualità di Formatore, per l'offerta dei Corsi e, in ogni caso, per l'attivazione dei servizi di Impariamolo, saranno trattati per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto di contrattuale e per fornirti assistenza in relazione ai Corsi acquistati o offerti e ai servizi attivati. Nel caso di acquisto o offerta dei Corsi, Impariamolo potrà talora conservare lo stato di completamento del percorso di apprendimento.

Per detta finalità, Impariamolo tratterà i dati personali indicati al punto 3.

I dati che hai fornito nel modulo di contatto saranno trattati per fornirti il servizio e/o compiere le operazioni richiesti.

b. Per l'adempimento di obblighi di legge (art.6, I par. lett.c) GDPR)

I tuoi dati personali potranno essere trattati da Impariamolo per l'adempimento di obblighi di legge su di essa incombenti quali, ad esempio, connessi allo svolgimento del rapporto contrattuale tra noi in essere (fatturazione elettronica). A titolo esemplificativo, i tuoi dati saranno trattati per effettuare adempimenti fiscali, addebiti e accrediti in conto corrente e quant'altro necessario in relazione al rapporto contrattuale che deriva dall'acquisto o offerta di un Corso o l'attivazione di un servizio.

Per dette finalità Impariamolo potrà trattare i dati di cui ai punti 3.1. e 3.4 (es. dati anagrafici, residenza, la sede legale dell'impresa o esercizio commerciale, il codice fiscale e/o la partita iva, IBAN).

c.Per il legittimo interesse di Impariamolo (art. 6 par. 1, lett. f) del GDPR)

I dati personali da te conferiti, qualora se ne presenti l'esigenza, saranno trattati dal Titolare per adempiere agli obblighi di legge su di esso incombenti, in relazione alle specifiche circostanze del caso, nonché per l'esercizio di un diritto o per salvaguardare un diritto del titolare o di terzi.

Impariamolo ti informa inoltre che i dati di cui al punto 3.1 dati potranno essere utilizzati sia per inviarti comunicazioni e-mail relative allo specifico Corso acquistato e/o fruito, sia per informarti circa gli altri servizi offerti e le iniziative di Impariamolo in linea con quelli acquistati o richiesti (c.d. soft spam). Qualora tu non desiderassi ricevere informazioni circa gli ulteriori servizi e le iniziative di Impariamolo, potrai comunicarcelo seguendo le indicazioni riportate in calce ad ogni singola e-mail.

d.Sulla base del tuo consenso (art. 6 par. 1, lett. a) del GDPR)

Qualora ci fornirai il tuo consenso, infine, Impariamolo potrà analizzare e raccogliere i dati relativi alla tua esperienza d'uso del Sito, dei Corsi, dei servizi e di fruizione dei nostri contenuti.

In questo caso il consenso è facoltativo e può essere sempre revocato esercitando le opzioni illustrate e secondo le modalità indicate nella nostra cookie policy.

Sempre previo tuo consenso specifico e facoltativo, i dati di cui al punto 3.1 saranno trattati per finalità di marketing, ovvero per l'invio di comunicazioni commerciali di Impariamolo e dei suoi partners tramite l'utilizzo di sistemi automatizzati (es. e-mail, notifiche push) e di sistemi tradizionali (es. posta cartacea), nonché per attività di pubblicità di servizi e prodotti, per ricerche di mercato o di sponsorizzazione di iniziative ed eventi.

Il consenso prestato per le finalità di marketing è revocabile in qualsiasi momento scrivendo a info@impariamolo.com

Infine, nel caso di iscrizione al servizio di Newsletter, i dati di cui al punto 3.1 potranno essere trattati dal Titolare per inviarti tramite email contenuti a carattere promozionale e commerciale sui propri prodotti, iniziative, promozioni ed eventi di tuo interesse. Qualora non fossi più interessato, potrai in qualsiasi momento revocare il consenso alla ricezione della newsletter, utilizzando il link di disiscrizione presente nel footer della nostra email ovvero scrivendo al Titolare.

Categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e finalità della comunicazione

Qualora dovesse rendersi necessario, per lo svolgimento di attività connesse alla gestione del rapporto contrattuale e per l'esatta esecuzione dello stesso, i tuoi dati potranno essere comunicati a società esterne che offrono a Impariamolo servizi amministrativi, di assistenza, di fornitura di servizi essenziali al funzionamento del Sito (a titolo esemplificativo: società che si occupa dei servizi di hosting) e a consulenti esterni. In tal caso le società esterne tratteranno i tuoi dati personali in qualità di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art.28 del Regolamento.

I dati di cui al punto 3.1, 3.2 e 3.4 saranno comunicati al Formatore, che li tratterà come autonomo titolare, esclusivamente per consentire la fruizione dei Corsi acquistati dall'Utente ed emettere la relativa documentazione fiscale.

Qualora per la fornitura e fruizione dei Corsi o l'attivazione dei servizi, Impariamolo integri soluzioni proprietarie di terze parti ("Soluzioni"), l'uso di tali Soluzioni (es. Google workspace), saranno fornite dalle terze parti sulla base di propri ed autonomi termini d'uso ed informative per il trattamento dei dati personali che l'Utente è tenuto a conoscere ed accettare.

Impariamolo non comunica i tuoi dati personali a soggetti terzi, salvo tu non abbia prestato specificatamente il consenso a tale comunicazione per lo svolgimento di attività di marketing da parte di tali terzi.

Impariamolo, inoltre, potrà comunicare i tuoi dati, oltre che ai soggetti cui la comunicazione sia dovuta in forza di obblighi di legge e a Pubbliche Amministrazioni ai fini dello svolgimento dei loro compiti e funzioni istituzionali.

L'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati è a tua disposizione presso la sede di Impariamolo e può essere richiesta anche via mail scrivendo a info@impariamolo.com.

In qualità di Formatore, Impariamolo renderà pubblici agli Utenti i dati di cui al punto 3.1 e, se forniti, al punto 3.3.

Non è prevista alcuna altra forma di diffusione dei tuoi dati a soggetti indeterminati.

Periodo di conservazione

I dati personali forniti per l'attivazione dell'account o l'acquisto di un Corso o l'attivazione di un Servizio saranno conservati per tutto il periodo necessario all'esecuzione del contratto e comunque per un ulteriore periodo di 10 anni e sei mesi dopo la cessazione di detto rapporto esclusivamente per finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge o alla difesa di diritti di Impariamolo in sede giudiziaria.

I dati personali visualizzati dal Formatore, saranno trattati da questo come autonomo titolare con impegno alla cancellazione al momento della conclusione del Corso delle informazioni relative al minore.

La foto fornita come immagine dell'account del Formatore è conservata fino al momento in cui non viene rimossa e, in ogni caso, viene cancellata, qualora presente, all'atto della disattivazione dell'account.

I dati personali forniti per richiesta di assistenza o nel form di contatto saranno conservati per tutto il periodo necessario all'esecuzione delle operazioni e/o servizi richiesti e comunque non oltre un periodo di 30 giorni dalla cessazione delle operazioni necessarie.

I dati raccolti in base alla prestazione del consenso saranno conservati sino al momento della revoca dello stesso secondo le modalità di volta in volta indicate e cancellati dopo la revoca dello stesso.

I dati raccolti nel corso della navigazione saranno cancellati secondo i termini di legge ed indicati nell'informativa cookie.

Alla relativa scadenza, i dati saranno cancellati automaticamente ovvero resi anonimi in modo permanente. Pertanto, allo spirare del termine di conservazione il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei dati non potranno più essere esercitati.

In ogni caso Impariamolo potrà conservare taluni tuoi dati personali qualora dovessero risultare necessari per difendere o far valere un diritto della stessa o adempiere ad un obbligo di legge.

Diritti degli interessati

Ti informiamo che, in conformità alla vigente disciplina, puoi:

chiedere e ottenere informazioni in merito all'esistenza di tuoi dati personali presso il Titolare e in merito ai trattamenti di dati posti in essere dallo stesso nonché ottenere l'accesso a tali dati;

chiedere ed ottenere la ricezione in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico dei dati personali forniti a Impariamolo che siano trattati con mezzi automatizzati;

chiedere e ottenere la modifica e/o correzione dei tuoi dati personali se ritieni che siano inaccurati o incompleti;

chiedere e ottenere la cancellazione – e/o la limitazione del trattamento – dei tuoi dati personali qualora si tratti di dati o informazioni non necessari – o non più necessari – per le finalità che precedono o se si revoca il consenso sul quale il trattamento si basa, purché non sussista alcun altro obbligo legale per il trattamento degli stessi;

hai il diritto di opposti al trattamento e/o a processi decisionali automatizzati in qualunque momento al trattamento dei tuoi dati, salvo che vi siano nostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgano sui tuoi.

Le richieste relative ai tuoi diritti potranno essere indirizzate a Impariamolo: info@impariamolo.com

Ti informiamo infine che, ai sensi della disciplina vigente, puoi proporre eventuali reclami riguardanti i trattamenti di tuoi dati personali al Garante per la protezione dei dati personali. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito www.garanteprivacy.it.

Legnano, lì 9/08/2024