

Termini e condizioni di utilizzo della Piattaforma IMPARIAMOLO

Dicembre 2024

IMPARIAMOLO SRL, con sede legale in Viale Vittorio Veneto 30 - Milano, c.f. e p.i. 13860590960 – iscritta nel Registro Imprese di MILANO MONZA BRIANZA LODI n. MI-2748396 Pec: impariamolo@pec.it, nella persona del legale rappresentante Russo Andrea c.f. RSSNDR77B22D869Z (la “Società”) ha il piacere di offrire i propri servizi mediante la piattaforma accessibile dal sito web www.impariamolo.com (“Impariamolo” o “Piattaforma”) in breve anche “Società”.

Impariamolo eroga servizi per la didattica digitale a supporto degli utenti registrati che vogliano trasmettere saperi e conoscenze, non necessariamente professionisti della materia, (“Formatori”) e per offrire occasioni di apprendimento a chi ha voglia o bisogno di imparare (“Allievi”). Impariamolo consente al Formatore di fornire la propria prestazione a singoli utenti o creare gruppi privati all’interno dei quali condividere, con gli Allievi che ne vorranno fruire, percorsi di apprendimento e materiale didattico o contenuti formativi, organizzare e gestire lezioni in diretta e, se attiva, consentire l’interazione tra i partecipanti tramite la chat del tool utilizzato per la lezione (i “Servizi”).

1. Che cosa sono i T&C

Questo documento, che ha valore di contratto tra la Società e gli Utenti, riporta i termini e condizioni di servizio (“T&C”) per l'uso di Impariamolo e la fruizione dei Servizi.

I T&C possono subire delle modifiche nel corso del tempo a discrezione della Società, che se ne riserva sin d’ora il diritto, o per motivi legali. In ogni caso, le modifiche saranno pubblicate sulla Piattaforma, con indicazione della data dell'ultima revisione, e gli utenti iscritti ad Impariamolo riceveranno una notifica via e-mail. Le modifiche entreranno in vigore non prima di quattordici (14) giorni dalla pubblicazione, fatta eccezione per le modifiche che riguardano nuove funzioni dei servizi o le modifiche apportate per motivi legali che saranno immediatamente efficaci. L'uso continuato del Servizio dopo la data di entrata in vigore di tali modifiche costituisce accettazione dei nuovi T&C.

Alcuni aspetti dei servizi o alcuni specifici servizi potranno essere soggetti a termini aggiuntivi, pubblicati di volta in volta sulla Piattaforma. I termini aggiuntivi disciplineranno congiuntamente ai T&C, integrandoli, la fruizione di tali servizi e in caso di conflitto, i termini aggiuntivi prevarranno sui T&C.

Per poter usufruire dei Servizi di Impariamolo, è necessario accettare i T&C, cliccando sull'apposito tasto. In mancanza di accettazione, non si avrà accesso ai servizi offerti sulla Piattaforma.

2. A chi è rivolto Impariamolo

Impariamolo è diretta a tutti coloro che vogliono usufruire dei suoi servizi di didattica digitale integrata descritti di seguito (“**Utenti**”).

Per usufruire dei Servizi, occorre aver compiuto la maggiore

età. Gli Utenti possono essere così distinti:

I **Formatori**: coloro che attraverso la Piattaforma intendono fornire corsi formativi e supporto didattico a favore di altri Utenti. Possono essere Formatori le persone fisiche maggiori di età che, direttamente o su indicazione di istituzioni scolastiche, società o altre forme di organizzazione o associazione, con o senza fine di lucro, offrono lezioni o corsi a mezzo della Piattaforma. I Formatori possono essere docenti abilitati (presso istituzioni scolastiche o universitarie), professionisti della formazione o, semplicemente, persone che vogliono mettere a disposizione degli altri Utenti le proprie competenze. Impariamolo non si occupa di verificare, e quindi non fornisce garanzia alcuna, circa gli eventuali titoli o esperienze che il Formatore dichiara di possedere o che l’istituzione, società, organizzazione o associazione dichiara, anche per loro conto, per ciascun formatore incaricato, né tantomeno verificare se le organizzazioni, enti etc. così come i singoli formatori siano autorizzati a svolgere l’attività proposta tramite la Piattaforma.

Gli **Allievi**: coloro che, tramite la Piattaforma, intendono acquisire nuove competenze o richiedono supporto nelle materie di interesse, acquistando i corsi e le lezioni offerte dai Formatori. In caso di Allievi minori di 18 (diciotto) anni, i Servizi potranno essere fruiti anche a seguito dell’attivazione dell’account specifico da parte dei genitori o tutori legali degli Allievi (“**Genitori**”).

Gli Allievi, e per loro i Genitori, che accedono alla Piattaforma per acquistare i corsi e le lezioni e utilizzano i Servizi per scopi estranei a qualunque attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, eventualmente svolta (“**Consumatori**”), godono della tutela prevista dal d.lgs.

n. 205/2006 (“Codice dei Consumatori”) salvo non ricorra una giusta causa di esclusione ai sensi dell’art.59 del Codice dei Consumatori.

Quali sono i Servizi di Impariamolo

Impariamolo è un marketplace attraverso il quale i Formatori possono offrire, a fronte del pagamento dell’importo e alle condizioni di volta in volta dagli stessi determinati, i propri corsi o lezioni on line agli altri Utenti che ne fruiranno personalmente o li potranno acquistare a beneficio di altri, acquisendo la qualità di Allievi.

Il Formatore rende una prestazione di opera intellettuale a favore dell’Allievo che acquista il Corso, per il tramite della Piattaforma, direttamente dallo stesso Formatore

d'interesse alle condizioni fissate dal Formatore. In qualità di fornitore di un mercato online, Impariamolo non offre, controlla o gestisce, né direttamente né indirettamente, i Corsi che restano di esclusiva responsabilità e competenza del Formatore.

Impariamolo offre gli strumenti e le soluzioni, che presentano i migliori standard di sicurezza, per la vendita, l'acquisto e la fruizione dei Corsi offerti dai Formatori.

L'Utente riconosce e accetta che: (1) Impariamolo non è parte di alcun accordo stipulato tra di essi per la fruizione dei Corsi; (2) Impariamolo fornisce solo determinati strumenti per facilitare l'acquisto, la vendita e la fornitura dei Corsi offerti dai Formatori tramite la Piattaforma; (3) l'acquisto e la fornitura dei Corsi avviene direttamente tra gli Utenti interessati (Formatori/Allievi) e Impariamolo resta estraneo a questo rapporto; (4) Impariamolo non è un intermediario, un agente o un mediatore ; (5) Impariamolo declina, pertanto, ogni responsabilità per la condotta di un Utente nei confronti degli altri; (6) Impariamolo è solo delegato all'incasso al fine di ricevere i pagamenti effettuati da parte di un Utente/Allievo a favore del Formatore, nel cui interesse Impariamolo riceve il pagamento.

La Società Impariamolo srl si impegna ad offrire standard di servizio elevati per garantire la funzionalità della Piattaforma anche grazie all'integrazione con i migliori strumenti presenti sul mercato nel settore della didattica digitale (librerie on line, etc ...).

Nel caso in cui Impariamolo, per la prestazione dei propri Servizi, integri servizi o piattaforme proprietarie di terze parti ("**Soluzioni**"), l'uso di tali Soluzioni saranno fornite dalle terze parti sulla base di propri ed autonomi termini d'Uso che l'Utente è tenuto a conoscere e, se richiesto, ad accettare; per questo motivo l'Utente riconosce che la Società non potrà mai essere considerata responsabile per eventuali disservizi (mancato funzionamento, ritardi, mancati accrediti, addebiti non dovuti, etc...) connessi con il funzionamento delle Soluzioni in questione.

3. I Corsi di Impariamolo

I corsi e le lezioni on line sono offerti e organizzati in piena autonomia dai Formatori attraverso i Servizi e si svolgono sulla Piattaforma in modalità streaming ("**Corsi**"). Non è effettuata né è consentita la registrazione dei Corsi e, pertanto, non è possibile fruirne fuori dalla modalità (es. in modalità off-line o download) messa a disposizione da Impariamolo.

La partecipazione è riservata ad un numero limitato di utenti e, talora, potrà essere richiesta la partecipazione di un numero minimo di utenti. Ogni informazione relativa al costo, alla durata, al numero minimo e/o massimo di partecipanti e al giorno e ora del Corso saranno resi noti di volta in volta da ciascun Formatore in relazione allo specifico Corso nella scheda descrittiva pubblicata sulla Piattaforma ("**Scheda descrittiva**").

Le modalità di accesso ai Corsi on line saranno quelle di volta in volta messe a disposizione dalla Piattaforma e rese note al momento di acquisto del Corso.

I Corsi sono espressione della prestazione d'opera intellettuale resa dal Formatore ed essa rimane, secondo i principi generali civilistici, una mera obbligazione di mezzi e non di risultato. In nessun modo, quindi, il Formatore o Impariamolo srl garantiscono l'eventuale risultato che l'Utente si è prefisso. Il rapporto tra un Utente e un Formatore è disciplinato in via autonoma dalle condizioni da questo autonomamente determinate e rese note tramite la Piattaforma.

Eventuali modifiche, deroghe o patti integrativi rispetto a quanto reso pubblico nella Scheda descrittiva, intercorsi tra un Utente e un Formatore, non saranno in alcun modo opponibili alla Società.

4. L'uso corretto di Impariamolo da parte degli Utenti

Gli Utenti sono tenuti e si impegnano ad utilizzare la Piattaforma negli usi consentiti dai presenti T&C e conformemente alla legge.

L'Utente rappresenta e garantisce che tutti i dati forniti al momento della registrazione o successivamente, sono corretti e veritieri e si impegna a mantenerli costantemente aggiornati.

L'Utente inoltre garantisce e rappresenta che: i) i Servizi forniti dalla Piattaforma saranno utilizzati nel rispetto di qualsivoglia disposizione di legge eventualmente applicabile, dei diritti di terzi e dei T&C; ii) mediante i Servizi non saranno poste in essere attività in contrasto con gli scopi della Piattaforma, dovendo intendersi espressamente vietate le attività di diffusione di materiale pubblicitario, invio di comunicazioni non richieste o indesiderate, proselitismo, invio di virus o altri file che possano costituire una violazione e/o una minaccia alla sicurezza ed all'integrità dei sistemi informatici e dei dispositivi utilizzati per fruire dei Servizi, diffusione di spam, etc...; iii) qualsiasi contenuto comunicato e/o diffuso attraverso la Piattaforma non lede i diritti di terze parti, come ad esempio i diritti di proprietà intellettuale ed industriale; iv) per mezzo della Piattaforma non saranno diffusi contenuti di natura violenta, discriminatoria, illecita, minatoria, oscena, diffamatoria, razzista o contrario all'ordine pubblico o al buon costume e, più in generale, lesivi della dignità e reputazione degli altri Utenti o di terzi o comunque non idonei al supporto della formazione e dell'educazione degli Allievi; v) per mezzo della Piattaforma non saranno diffusi dati personali di terzi che non hanno prestato il loro consenso al trattamento.

In caso di violazione delle suddette garanzie e/o dichiarazioni mendaci, la Società si riserva il diritto di risolvere il contratto, ai sensi dell'art.1456 del Codice civile, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni e la sospensione dell'Account.

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne la Società contro ogni conseguenza pregiudizievole, compresi costi, spese (anche legali), sanzioni, danni, etc..., in cui quest'ultima dovesse incorrere per effetto della violazione e/o non veridicità da parte dell'Utente o di un Allievo minore d'età, secondo quanto disposto per legge, di una o più delle suddette garanzie e rappresentazioni.

5. Condizioni particolari relative ai contenuti creati dai Formatori

La condivisione di materiale creato dall'utente (es. testi, video, audio, immagini etc.) è consentita solo ai Formatori, ai fini e nell'ambito dello svolgimento del Corso, attraverso le funzionalità e Soluzioni di terzi (es. Google Workspace), di volta in volta resi disponibili nell'ambito dei Servizi ("**Materiali del Formatore**"). La Società non effettua nessun controllo sui Materiali del Formatore né su quello eventualmente condiviso dagli Utenti con il Formatore o altri Utenti in generale. I Formatori e gli Utenti caricano e condividono i propri materiali in modo autonomo e sotto la loro esclusiva responsabilità. Qualora la condivisione è resa possibile tramite l'uso di Soluzioni di terzi, questa sarà regolata secondo quanto previsto dai termini propri di tale Soluzione.

Fermo quanto sopra, resta inteso che qualora, per qualsiasi motivo la Società venisse a conoscenza della illiceità dei Materiali del Formatore, o di un Utente in generale, potrà procedere, senza alcun preavviso, alla loro rimozione e cancellazione dai Servizi, fatti salvi gli ulteriori rimedi previsti dalla legge e dai T&C.

Caricando e condividendo i Materiali del Formatore, quest'ultimo dichiara e garantisce:

- di disporre di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale necessari per il caricamento e la condivisione dei Materiali del Formatore e comunque di essere autorizzato a utilizzare gli stessi nell'ambito dei Servizi;
- che i Materiali del Formatore non contengono materiale violento, osceno, pornografico, lesivo della dignità umana o del decoro, con contenuti raccapriccianti o che incitino all'odio per ragioni di razza, nazionalità, religione, credo politico o sindacale, sesso o lingua;
- che l'utilizzo dei Materiali del Formatore non comporta il trattamento di dati personali di terzi in violazione dei diritti degli interessati.

Laddove il Materiale del Formatore contenga l'immagine o comunque dati personali relativi a un minore, il Formatore dichiara e garantisce di essere il genitore o comunque l'esercente la potestà legale o di essere stato debitamente autorizzato, nelle forme di legge, da questi ultimi soggetti all'utilizzo attraverso i Servizi dell'immagine e dei dati personali del minore.

In tutti i casi di violazione o non veridicità delle dichiarazioni e garanzie sopra indicate, la Società si riserva il diritto di risolvere immediatamente l'accordo con l'Utente, ai sensi dell'art.1456 Codice Civile, con conseguente risarcimento di tutti i danni. L'Utente, nelle medesime ipotesi, si impegna a manlevare e tenere indenne la Società da qualsiasi danno, sanzione, costo o pretese di terze parti che abbia comunque origine dalla violazione o non veridicità delle suddette garanzie e dichiarazioni.

In qualsiasi momento Formatore potrà scegliere di non rendere più disponibile nei Servizi un contenuto precedentemente caricato, rimuovendolo mediante l'apposita funzionalità della Soluzione di terzi integrata; ciò non esclude, peraltro, che gli Utenti i quali hanno nel frattempo avuto accesso legittimo al materiale, possano continuare ad utilizzarlo anche dopo la sua rimozione.

Chiunque ritenga, sotto la propria responsabilità, che i Materiali del Formatore o quelli altrimenti resi disponibili dagli Utenti violino la legge, i propri diritti così come le disposizioni dei T&C, potrà segnalarlo alla Società inviando una comunicazione al seguente indirizzo info@impariamolo.com. La comunicazione dovrà contenere obbligatoriamente elementi sufficienti per consentire alla Società di individuare il materiale contestato, le ragioni della contestazione e l'identità del segnalante. In assenza di tali elementi, per la Società potrebbe risultare impossibile l'esame della segnalazione. La Società si adopererà al proprio meglio per far rimuovere il contenuto ove lo stesso sia stato pubblicato o condiviso a terzi tramite le Soluzioni integrate in Piattaforma, senza che ciò comporti alcuna assunzione di responsabilità della stessa nei confronti dei terzi i cui diritti si presumono lesi.

6. Come accedere ai Servizi: la creazione di un account su Impariamolo

Per utilizzare i Servizi, è necessario registrarsi alla Piattaforma e attivare un account personale ("**Account**"). Per la creazione dell'Account l'Utente dovrà accettare i presenti T&C. Ai fini dell'attivazione dell'Account verranno richieste una serie di informazioni meglio definite nel form di registrazione, tra cui, ad esempio il nome e cognome, l'indirizzo e-mail. Sarà cura dell'Utente fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete, come richiesto dal modulo di registrazione.

Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati conferiti e le altre informazioni fornite dagli Utenti vi invitiamo a consultare la nostra informativa per il trattamento dei dati personali prima di procedere con la registrazione.

All'esito della registrazione sarà inviata, all'indirizzo fornito in fase di registrazione, una mail di conferma dell'avvenuta creazione dell'Account. E' prevista una specifica modalità di attivazione per l'Account degli Allievi minori d'età (cfr. par. 7).

Il mantenimento della segretezza dell'Account e della password è esclusiva responsabilità dell'Utente che, pertanto, sarà il solo ed esclusivo responsabile per qualsiasi attività sia posta in essere tramite l'utilizzo dell'Account personale. L'Utente si impegna a comunicare tempestivamente alla Società eventuali utilizzi non autorizzati della propria password.

Fermo restando quanto previsto dall'informativa per il trattamento dei dati personali, nella creazione e gestione del proprio Account Formatori, Impariamolo potrebbe consentire l'utilizzo di immagini a corredo della descrizione del Corso. In questo caso si suggerisce l'uso di immagini di fantasia di cui si ha la piena disponibilità per aver acquisito la dovuta licenza dal titolare dei diritti d'autore. In ogni caso è vietato l'uso di immagini che riproducono il volto di minori di 18 (diciotto) anni. Ove la Piattaforma lo consenta, ciascun Utente autorizza

l'utilizzo della propria immagine e di quelle altrimenti caricate all'interno della Piattaforma, senza limiti di tempo o di spazio, al fine della fruizione dei Servizi.

La cancellazione dell'Account potrà avvenire mediante le specifiche funzionalità disponibili nella Piattaforma o mediante richiesta da far pervenire alla Società al seguente indirizzo mail info.impariamolo@com.

La Società si riserva il potere di oscurare o cancellare definitivamente qualsiasi contenuto dell'Utente ovvero di sospendere l'Account qualora vi sia il fondato sospetto che i contenuti ovvero le attività poste in essere attraverso l'Account dell'Utente violino la legge o i presenti T&C.

Sono fatti salvi gli ulteriori rimedi stabiliti dalla legge e dei T&C, compresi il diritto alla risoluzione dell'accordo ed al risarcimento dei danni.

7. L'Account degli Allievi minori d'età

La Piattaforma prevede la creazione di un account dedicato agli Allievi che non abbiano ancora compiuto la maggiore età.

Si tratta di un account facoltativo e può essere creato dall'Utente che, avendo acquistato il Corso, nella sua qualità di genitore o esercente la responsabilità genitoriale, procede alla registrazione del minore secondo la procedura specifica, resa disponibile nel proprio Account.

Per la registrazione sono richiesti alcuni dati del minore come, ad esempio, il nome, l'età e l'indirizzo mail che sarà poi utilizzato dalla Piattaforma per consentire la partecipazione del minore ai Corsi selezionati. Potranno poi essere fornite dall'Utente altre ulteriori informazioni circa gli interessi del minore, per ricevere suggerimenti in relazione le iniziative e i Corsi in linea con tali interessi.

L'Account del minore d'età è soggetto agli stessi obblighi degli altri Utenti, ove applicabili, e segnatamente a quanto disposto ai punti 4 e 5 di cui sopra. E' esclusiva e diretta responsabilità dell'Utente, genitore o dell'esercente la responsabilità genitoriale, come tale qualificatosi all'atto dell'attivazione dell'account, vigilare sul minore nell'uso dei Servizi e assicurarsi il corretto accesso alla Piattaforma nel pieno rispetto dei T&C.

L'Utente, secondo le funzionalità presenti in Piattaforma o scrivendo alla Società all'indirizzo info@impariamolo.com, potrà procedere in ogni momento alla chiusura dell'Account dell'Allievo minore d'età.

In ogni caso, le informazioni fornite per la registrazione del minore saranno utilizzate esclusivamente per la fruizione dei Corsi selezionati in conformità a quanto disposto nell'informativa per il trattamento dei dati che si invita a consultare prima di perfezionare la registrazione del minore.

8. Il Formatore di Impariamolo

8.1 Come diventare Formatore di Impariamolo

Se un Utente è interessato a diventare Formatore, dopo l'attivazione dell'Account, gli sarà richiesto di fornire una serie di informazioni specifiche e necessarie per completare il profilo e l'account dedicato quali, ad esempio, i propri titoli professionali, le esperienze formative precedenti, una breve "bio" con le informazioni circa le competenze maturate etc.. Per la somministrazione agli Allievi dei Corsi (accesso alle classi, tenuta delle lezioni etc), il Formatore potrà utilizzare esclusivamente l'account generato da Impariamolo per accedere alle Soluzioni di volta in volta integrate dalla Piattaforma (es. Google Drive). Come disposto al precedente precedente punto 2, l'uso di tali Soluzioni saranno fornite da terze parti sulla base di propri ed autonomi termini d'Uso, che l'Utente è tenuto a conoscere e, se richiesto, ad accettare; per questo motivo l'Utente riconosce che la Società non potrà mai essere considerata responsabile per eventuali disservizi (mancato funzionamento, ritardi, mancati accrediti, addebiti non dovuti, etc...) connessi con il funzionamento delle Soluzioni in questione.

Si rappresenta che, ai fini di una corretta presentazione del Formatore e dell'offerta dei Corsi, il nome e cognome, la foto, la mail in dominio @impariamolo.com, la bio e alcune altre informazioni (es. *"cosa insegno"*, *"come lo insegno"*) fornite al momento della creazione del profilo di Formatore saranno rese pubbliche, secondo quanto disposto dalla informativa per il trattamento dei dati personali che consigliamo di consultare prima di procedere con il completamento del profilo.

La Società può, ma non è obbligata a, condurre controlli sulla reputazione e le esperienze dei Formatori a propria discrezione ed esclusivamente a proprio vantaggio.

Prima di poter procedere all'offerta dei Corsi, il Formatore è tenuto a completare un breve percorso informativo sulle regole e gli standard dei Servizi e dei Corsi che attraverso gli stessi possono essere offerti.

Il Formatore è tenuto poi a fornire una dettagliata descrizione dei Corsi che intende proporre in vendita agli altri Utenti e ogni altra informazione utile al fine di compilare la Scheda descrittiva che costituirà l'offerta al pubblico vincolante per gli Utenti interessati.

In particolare affinché Impariamolo possa pubblicare l'offerta dei Corsi attraverso i suoi Servizi, sarà necessario che il Formatore, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, fornisca una descrizione dell'argomento del Corso, l'eventuale numero minimo e/o massimo dei partecipanti, il prezzo per Allievo, la durata, i giorni e l'ora di fornitura del Corso.

Il Formatore può liberamente stabilire il costo del Corso per Allievo, avendo comunque riguardo, se esistente, al prezzo suggerito di volta in volta dalla Società per la specifica tipologia di Corsi.

La Società si riserva il diritto di non procedere alla pubblicazione dell'offerta dei Corsi o di rimuoverli dalla Piattaforma a propria e insindacabile discrezione, così come la Società potrà in qualunque momento rimuovere o sospendere un Formatore.

8.2 Gli impegni del Formatore

I Formatori, per il tramite della Piattaforma, offrono la loro prestazione intellettuale di formazione e/o di insegnamento a diretto favore degli Utenti e sono personalmente responsabili della gestione dei metodi, dei materiali didattici (vedi art.5) e di tutti gli aspetti che concernono i Corsi, rimanendo la Società, da ciò, del tutto estranea.

La Società non entra in alcun rapporto con il Formatore diverso ed ulteriore dalla messa a disposizione dei Servizi, perché questi promuova e fornisca la propria prestazione intellettuale a favore degli Utenti interessati per il tramite della Piattaforma. Tra il Formatore e la Società è in essere un rapporto di prestazione di servizi - senza alcuna esclusiva e con espressa esclusione di qualunque rapporto di subordinazione, collaborazione, mandato o agenzia che sia. E' esclusa pertanto qualsiasi forma di etero-direzione ed etero-organizzazione.

Il Formatore è libero di offrire i Corsi e di proseguire nella loro fornitura, restando inteso che la mancata o non corretta esecuzione del Corso già venduto, sarà fonte di responsabilità diretta del Fornitore nei confronti dell'Allievo che lo ha acquistato.

Il Formatore, fermi gli obblighi previsti per gli Utenti, si impegna e garantisce che, nell'offerta e nella conduzione dei Corsi, più in generale, nei rapporti con gli altri Utenti, terrà una condotta improntata alla massima correttezza e professionalità, appropriata al contesto e volta a preservare in ogni momento il rispetto e il decoro in particolar modo degli Allievi.

Sarà ritenuto inappropriato il comportamento del Formatore inteso a provocare, intimidire, umiliare o causare danni ad altri o creare conflitti o qualsiasi altro che la Società, a sua discrezione, ritiene non favorevole a una comunità rispettosa e accogliente per tutti. In particolare, ma non è limitato a, è qualificato inappropriato il comportamento del Formatore volto a denigrare, diffondere notizie false o comunque lesive dell'immagine o della reputazione della Piattaforma e della Società attraverso qualsiasi mezzo di comunicazione; effettuare riprese e registrazioni dei Corsi o foto degli Allievi; condividere qualsiasi materiale privato, comunicazione o informazione relativa agli altri Utenti inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nomi, foto, conversazioni, e-mail, informazioni accademiche o sul rendimento degli Allievi, schermate del lavoro degli Allievi o qualsiasi altra informazione di identificazione personale degli altri Utenti; la pubblicazione di materiale che Impariamo, a sua discrezione, ritiene offensivo o inappropriato in base a razza, sesso, età, genere, orientamento sessuale, identità o espressione di genere, origine nazionale, disabilità o condizione medica; commenti sprezzanti, denigratori o irrispettosi nei confronti di Allievi o Utenti in generale.

In caso di violazione delle suddette garanzie e/o dichiarazioni mendaci, la Società si riserva il diritto di risolvere il contratto, ai sensi dell'art.1456 del Codice civile, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni.

Il Formatore si impegna a manlevare e tenere indenne la Società contro ogni conseguenza pregiudizievole, compresi costi, spese (anche legali), sanzioni, danni, etc..., in cui quest'ultima dovesse incorrere per effetto della violazione e/o non veridicità da parte del Fornitore, secondo quanto disposto per legge, di una o più delle suddette garanzie e rappresentazioni o per eventuali azioni promosse dagli Utenti per ogni altro inadempimento del Formatore.

8.3 Corrispettivo dei Servizi e modalità di pagamento dei Corsi al Formatore

Il Formatore si impegna a corrispondere alla Società un corrispettivo, per i Servizi resi tramite la Piattaforma, determinato in misura percentuale rispetto al prezzo stabilito dal Formatore per ciascun Allievo del Corso ("**Compenso**"), al netto dell'IVA, se dovuta, secondo quanto previsto al successivo Allegato A ("**Corrispettivo**").

Il Formatore conferisce espresso mandato alla Società, la quale sin d'ora accetta, di incassare, in nome e per conto del Formatore, il pagamento del Compenso dovuto dagli Utenti per la fruizione del Corso. Il Formatore autorizza la Società a trattenere sul Compenso incassato, il Corrispettivo per i Servizi della Piattaforma.

Il Formatore viene reso edotto sin d'ora che l'Utente ha facoltà di recedere dall'acquisto dei Corsi nei termini e con le garanzie indicati dal Codice del Consumo, come meglio descritto al successivo punto 11.

Nel caso di recesso dell'Utente o di annullamento del Corso per scelta o causa imputabile al Formatore, questi autorizza sin d'ora la Società a restituire, per suo conto ed interesse, il Compenso corrisposto dagli Utenti che avevano acquistato il Corso e non ne hanno usufruito.

Il Compenso incassato dalla Società, detratto il Corrispettivo riconosciuto dal Formatore alla Società e di cui all'Allegato A, verrà trasferito al Formatore entro un ragionevole lasso di tempo e comunque non prima che siano decorsi almeno 10 giorni dalla conclusione regolare del singolo Corso. Il Formatore è tenuto a comunicare alla Società le coordinate bancarie o altro idoneo strumento di pagamento sul quale accreditare il Compenso incassato.

La Società, ferma ogni altro diritto risarcitorio, si riserva il diritto di sospendere il pagamento del Compenso, in tutto o in parte, qualora dovessero essere presentati reclami o contestazioni da parte degli Utenti che hanno partecipato al Corso (es. nel caso di violazione degli Obblighi assunti ai sensi dei presenti T&C).

Alla Società non potrà essere imputata responsabilità alcuna laddove il mancato accredito dell'importo riscosso dipenda dalla omessa o errata indicazione, da parte del Formatore, delle coordinate di accredito.

9. Come acquistare i Corsi

L'Utente potrà acquistare i Corsi di proprio interesse, selezionandoli tra quelli offerti dai Formatori sulla Piattaforma.

Le condizioni economiche dei Corsi sono indicate dai Formatori nella Scheda Descrittiva relativa allo specifico Corso disponibile sulla Piattaforma.

La Piattaforma supporta i seguenti sistemi di pagamento:

- Carta di Credito
- PayPal

Ulteriori modalità di pagamento potranno essere indicate nella Scheda Descrittiva del Servizio di volta in volta acquistato.

Sarà cura della Società, in qualità di suo delegato all'incasso, corrispondere l'importo al Formatore a seguito della regolare tenuta del Corso. La Società rilascerà una quietanza di pagamento mentre l'eventuale fatturazione del corso all'Utente, se dovuta, sarà di esclusiva competenza del Formatore destinatario del pagamento, secondo il regime fiscale proprio di quest'ultimo.

In caso di annullamento del Corso, ad es. per mancato raggiungimento del numero minimo o per indisponibilità del Formatore o nel caso di recesso, la Società provvederà a restituire all'Utente l'importo versato per l'acquisto dello stesso mediante riaccredito sul medesimo strumento utilizzato per il pagamento, senza trattenere alcun costo aggiunto.

10. La responsabilità della Società

La Società agisce come semplice interfaccia per pubblicazione on-line delle informazioni e dei dati inseriti dal singolo Utente e non ha alcun obbligo di valutare anticipatamente le comunicazioni, i dati e le informazioni inseriti.

La Società non potrà essere chiamata a rispondere della mancata o non corretta esecuzione dei Corsi da parte del Formatore o della condotta di un Utente nell'ambito dei Corsi.

11. Durata

L'accordo tra la Società e l'Utente sarà efficace dal momento dell'attivazione dell'account e si intenderà a tempo indeterminato, fatta salva la possibilità per entrambe le Parti di procedere alla disattivazione dell'Account in qualsiasi momento, senza necessità di preavviso, secondo le modalità indicate nell'area personale o sulla Piattaforma.

Resta inteso tra le Parti che la disattivazione dell'Account determina l'impossibilità di fruire dei Servizi ma non ha effetti sui Corrispettivi già corrisposti alla Società in quanto riferiti a prestazioni di servizi e rapporti già esauriti o in corso.

12. Diritto di recesso e casi di esclusione

12.1 Diritto di recesso e come esercitarlo

L'Utente, qualora rivesta la qualità di Consumatore, può decidere di recedere dall'acquisto di un singolo Corso, senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni dal giorno in cui si è perfezionato il pagamento, ai sensi degli articoli 52 e ss del Codice del Consumo. A seguito dell'esercizio del recesso, sarà rimborsato all'Utente, entro quattordici giorni dal giorno in cui è stata ricevuta la notifica di recesso, l'importo versato per l'acquisto del Corso mediante riaccredito sul medesimo strumento utilizzato per il pagamento, senza trattenere alcun costo aggiunto, salvo quanto disposto in seguito.

Il recesso può essere esercitato inviando una comunicazione alla Società al seguente indirizzo e-mail info@impariamolo.com, contenente i tuoi dati anagrafici e di contatto, la tua dichiarazione di recesso, il numero dell'ordine rispetto al quale eserciti il recesso. A tal fine potrai utilizzare il modulo standard di recesso presente sul Sito.

12.2 Casi di limitazione o esclusione del diritto di recesso

Il diritto di recesso non avrà effetto qualora l'Utente abbia già fruito del Corso o rinunciato espressamente ad esercitare il diritto di recesso secondo quanto previsto dall'art.59 del Codice del Consumo. Nel caso di fruizione parziale del Corso, il recesso avrà efficacia limitatamente alla parte del Corso di cui l'Utente non ha usufruito. In tal caso, ai sensi dell'art. 57, comma 3 del Codice del Consumo, il rimborso sarà limitato all'importo corrisposto per l'acquisto del Corso decurtato di una somma proporzionale a quanto è stato fornito fino all'esercizio del diritto di recesso.

13. Condizioni conclusive

Nessuna disposizione dei presenti T&C è intesa a creare tra la Società e gli Utenti un rapporto di joint venture, agenzia, rappresentanza, associazione né, in forza degli stessi, l'Utente è autorizzato ad agire in nome e/o per conto della Società.

Considerata la natura strettamente personale dell'account dell'Utente, è fatto espresso divieto a quest'ultimo di cedere a terzi il contratto ovvero i diritti e gli obblighi da esso derivanti.

L'Utente autorizza sin d'ora la Società, senza la necessità di uno specifico ulteriore consenso, a cedere il contratto o i diritti e gli obblighi da esso derivanti ad altre società del suo gruppo ovvero ai soggetti ai quali in futuro potrà essere ceduta o concessa in affitto la sua azienda ovvero risultanti da operazioni di fusione, scissione o incorporazione.

Il presente documento e quelli in esso richiamati rappresentano l'intero accordo tra la Società e l'Utente, superando qualsivoglia altra precedente intesa, verbale o scritta.

L'eventuale tolleranza alla violazione di una o più clausole contenute nei T&C e/o in quelle talora previste per specifici servizi, non potrà mai essere intesa come tacita rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate.

14. Legge applicabile e foro competente

L'accordo tra la Società e l'Utente sarà disciplinato dalla Legge italiana.

In caso di controversie tra la Società e l'Utente aventi ad oggetto la formazione, l'interpretazione, l'esecuzione, la validità o la cessazione dell'accordo disciplinato dai presenti T&C sarà competente a giudicare in via esclusiva il foro di Busto Arsizio.

Nel caso in cui l'Utente rivesta la qualità di Consumatore, sarà competente a giudicare il giudice del luogo di residenza dell'Utente.